

独居高齢者どう見守る？

65歳以上の独り暮らしが500万世帯を超えた。またまた元気なシニアが多いが、さすがに70代半ばを超えると、別居の子供たちは心配になる。とはいえ、毎日24時間、親の様子を把握するのは難しい。そんな役割を肩代わりしてくれる、民間の「見守りサービス」の中身を調べてみた。

75歳超え「安心」買う

横浜市青葉区の主婦(65)が東急セキュリティの「シニアセキュリティ」サービスをスーパリーの広告で知ったのは3年前。脳内出血で倒れた夫(79)が入院中のことだった。

このサービスを始めた。同社ホームセキュリティ営業部の沢沢智也・担当課長は、「当初は見守りサービスといってもいま一つ認知されていなかったが、次第に関心を持つ人が増え、加入者も伸びてきた」。08年夏に起きた、独り暮らしの女優大原麗子さん(当時62)が、自宅で死後2週間ほど経過してから発見された事件なども、関心が高ま

り、電子機器やガスなどの使用状況、室内に設置されたセンサーなどによって、日常生活に異常がないか、メール転送でチェックするのが後者。象印マホービン「みまもりほっとライン」は、無線通信機を内蔵した「iポット」をお年寄りが使うと、その情報がネット経由で1日2回、離れて暮らす子供の元へ届く仕組みで、契約料がポット1台500円、利用料は月3150円。

「正常」「不安」「異常」の3種類の知らせがメールで届くのです。例として、75歳の女性の12年12月のデータを見た。冷蔵庫は7時台に79回、11時台に114回、17時台に73回開く(月単位)。いずれも食事時だから問題ない。この時間帯に全く開いていないと、異常の可能性がある、というわけだ。

アナログ・光回線があれば申し込めるので、IT弱者のお年寄りが利用しやすい。入会金が8400円、月会費が10500円のほか、機器レンタル料月1890円から。地域の高齢者の安否確認のために同社のシステムを利用する自治体もある。

センサーで安否確認

朝、起きると、元気があった夫が倒れていた衝撃は大きかった。「何かあれば飛んできてくれる、見守られているという安心感がほしい」と加入した。その後、彼女自身も夜中に「めまいが起き、天井がグルグル回り出した」。緊急ペナルトで警備員を呼び、救急車に運ばれて1週間入院した。夫は現在、要介護度2。自宅から徒歩15分の場所に息子夫婦は住んでいるが、「緊急のとき、会社勤めの息子には頼みにくい。年金生活者に4515円の出費は大きいけれど、安心料だと考えた」。

東急セキュリティは東急電鉄の子会社。東急7路線の沿線住民を対象に、2008年12月から

90年代半ばから、独自に開発したセンサーで見守りサービスを展開する「老舗」もある。東京都世田谷区のアートデータだ。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「正常」「不安」「異常」の3種類の知らせがメールで届くのです。例として、75歳の女性の12年12月のデータを見た。冷蔵庫は7時台に79回、11時台に114回、17時台に73回開く(月単位)。いずれも食事時だから問題ない。この時間帯に全く開いていないと、異常の可能性がある、というわけだ。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

「データ蓄積している管理サーバーがトイレの利用頻度、冷蔵庫の利用状況などを自動的に判定し、お年寄りの異常の可能性を察知できる。そのときにはお子さんに、小林明夫社長はこう説明する。

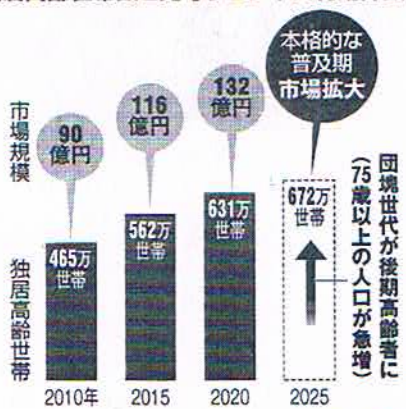
(中島鉄郎)

be report

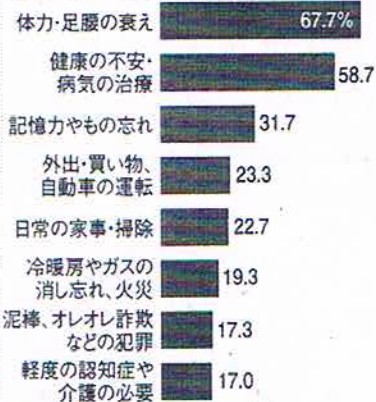
参考情報 紹介したサービスの詳細は、東急セキュリティ(電話0120・109・2553)、アートデータ(03・5790・5300)ほかへ



独居高齢世帯数と見守りビジネス利用件数



独居の親に対する心配・不安



シード・プランニング調査

グラフィック 梅川 淳一 / The Asahi Shimbun